Bijlage: Service Level Agreement – Beleidsdocument

***Encryptiebeleid***

1. *Alle data op clients moeten voorzien zijn van encryptie.*
2. *Alle klantgegevens moeten voorzien zijn van encryptie, intern en extern.*

***Antivirusbeleid***

1. *Op elke client en server dient altijd een standaard antivirusoplossing werkzaam en up-to-date te zijn.*
2. *Antivirusupdates mogen niet ouder zijn dan 24 uur.*
3. *Antivirusscans moeten minstens 2 keer per week op ieder gebruikersapparaat worden uitgevoerd.*
4. *Het is alleen voor domain administrators mogelijk om antivirusprogramma’s uit te zetten.*

***Toegangsbeheerbeleid***

1. *Het wachtwoord moet bestaan uit minimaal 12 karakters en maximaal 20 karakters.*
   1. *Letters: alleen letters a-z en A-Z zonder accenten worden geaccepteerd.*
   2. *Het moet tenminste 1 cijfer bevatten.*

*Cijfers: 0 t/m 9*

* 1. *Het moet tenminste 1 hoofdletter bevatten.*
  2. *Het moet tenminste 1 van de onderstaande tekens bevatten.*

*Tekens: ! % # ( ) \_ + - \ < > /= { } [ ] |*

* 1. *Gebruikersnaam en wachtwoord mogen niet hetzelfde zijn.*
  2. *Een nieuw wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als de 4 wachtwoorden die daarvoor zijn gebruikt.*

1. *Inloggen in de bedrijfsnetwerk moet alleen worden toegestaan binnen bepaalde tijdsvensters:*
   1. *Inloggen voor domain users op de gespecificeerde tijden*
      1. *Maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur en 18.00 uur*
      2. *Op zaterdag van 9.00 uur tot 15.00 uur*
      3. *Op zondag mag er niemand inloggen*
2. *Toegang tot de gegevens die op de server worden bewaard moet beperkt worden volgens onderstaand schema :* 
   1. *Homedirectory & profielmap : Alleen de gebruiker zelf*
   2. *Overige : iedereen*

***Persoonlijke omgeving***

1. *Gebruikers mogen hun achtergrond niet aanpassen*
2. *Gebruikers kunnen de screensaver en time out tijden voordat de computer op screensaver gaat niet aanpassen.*